**สารบัญ**

[1. บทนำ 2](#_Toc118186627)

[1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ 2](#_Toc118186628)

[1.2 บทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) 2](#_Toc118186629)

[1.3 บทบาท และหน้าที่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) 2](#_Toc118186630)

[2. วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2](#_Toc118186631)

[2.1 ขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงาน 2](#_Toc118186632)

[2.2 กรอบการศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสำคัญ 3](#_Toc118186633)

[3. แผนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563 3](#_Toc118186634)

[3.1 แนวทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563 3](#_Toc118186635)

[3.2 แผนปฏิบัติการของ สำนักงาน กสทช. 3](#_Toc118186636)

[3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญด้านโทรคมนาคมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. 3](#_Toc118186637)

**สารบัญรูปภาพ**

[รูปที่ 2‑1: แผนการดำเนินงานโครงการในภาพรวม 2](#_Toc118388610)

[รูปที่ 2‑2: แผนการดำเนินโครงการโดยละเอียด 2](#_Toc118388611)

[รูปที่ 2‑3: กรอบแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3](#_Toc118388612)

# **บทนำ**

## **ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ**

## **บทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.)**

## **บทบาท และหน้าที่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)**

# **วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน**

## **ขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงาน**



**รูปที่ 2‑1:** แผนการดำเนินงานโครงการในภาพรวม



**รูปที่ 2‑2:** แผนการดำเนินโครงการโดยละเอียด

## **กรอบการศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสำคัญ**



**รูปที่ 2‑3:** กรอบแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน

# **แผนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563**

## **แนวทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563**

## **แผนปฏิบัติการของ สำนักงาน กสทช.**

## **แผนการดำเนินงานที่สำคัญด้านโทรคมนาคมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.**